

ИНФОРМАЦИЯ

о работе депутатов местных Советов депутатов
с обращениями граждан и юридических лиц

Одними из основных и актуальных направлений практической деятельности Совета Республики как палаты территориального представительства являются конструктивное сотрудничество с местными Советами депутатов и работа в регионах. Важность этих направлений неоднократно отмечал Президент Республики Беларусь Александр Григорьевич Лукашенко. Депутатский корпус республики составляет почти 19 тысяч человек, в том числе более 14 тысяч — первичный уровень. Это огромная сила, и потенциал ее велик, но пока далеко не всегда ощущаются их роль и влияние при решении проблем местной жизни, а предоставленные законом права и полномочия используются не в полной мере.

Повышение качества работы с населением, в том числе с обращениями граждан, их представителями и представителями юридических лиц (далее — обращения граждан), — важнейшее направление деятельности органов местного самоуправления и управления. В настоящее время на местах активно внедряются новые формы и методы работы с людьми. Вопросы, связанные с обращениями граждан, на плановой основе рассматриваются на сессиях Советов депутатов. Ежемесячно проводятся личные приемы граждан. Не реже одного раза в квартал осуществляются выездные личные приемы граждан в целях изучения причин и условий, порождающих жалобы граждан. Серьезное внимание депутатами местных Советов депутатов уделяется решению на местах совместно с руководителями организаций актуальных проблем жизнеобеспечения населения. На особом контроле стоят вопросы профилактики преступлений и правонарушений, обеспечения демографической безопасности, здравоохранения и формирования здорового образа жизни населения, работы с неблагополучными семьями, выполнения мероприятий по развитию и поддержке личных подсобных хозяйств граждан, закупки излишков продукции сельского хозяйства у населения и др.

Работа органов местного управления и самоуправления с обращениями граждан и юридических лиц рассмотрена на заседании Президиума Совета Республики 24 августа 2015 г. в режиме видеоконференции. В обсуждении вопроса приняли участие председатели областных и Минского городского Советов депутатов, члены Совета по взаимодействию органов местного самоуправления при Совете Республики Национального собрания Республики Беларусь.

В регионах создана достаточно разветвленная система работы с населением. Среди ее форм — **сельские сходы, собрания актива**

сельских Советов депутатов, приемы граждан в населенных пунктах и трудовых коллективах, дни депутата и т. д. Изучение общественного мнения помогает более оперативно и объективно решать многие проблемы и своевременно корректировать деятельность местных органов власти — ведь наряду с оказанием помощи конкретному человеку обращение дает повод для размышлений о наличии проблем в регионе в целом. Обращаясь к депутату, гражданин фактически вносит обоснованное предложение по совершенствованию деятельности органов управления, а депутатам Советов остается только устранить выявленные недостатки, объединив усилия исполнительного и представительного органов власти.

Вошло в практику рассмотрение **обращений граждан на заседаниях постоянных комиссий Советов депутатов**. Так, постоянной комиссией Минского городского Совета депутатов по городскому хозяйству, транспорту и связи были рассмотрены вопросы размещения магазина ритуальных услуг в жилом квартале, правомерности установления передающих устройств операторов связи и отставания в выполнении графика капитального ремонта жилого фонда. На заседании постоянной комиссии по здравоохранению и социальной защите обсуждены обращение председателя городской ветеранской организации «О предоставлении льгот ветеранам Великой Отечественной войны» и коллективное обращение граждан «О строительстве детских поликлиник в микрорайонах-новостройках».

Ход реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2007 г. № 2 «О мерах по дальнейшей деbüroкратизации государственного аппарата» (далее — Директива № 2) и работа с обращениями граждан детально рассмотрены на сессиях Советов депутатов в январе — феврале 2015 г. во всех регионах страны. В обсуждении данных вопросов приняли активное участие члены Совета Республики. На указанных сессиях решено разработать и реализовать комплекс дополнительных мер, направленных на усиление контроля со стороны депутатов местных Советов за работой с обращениями граждан на территории своих избирательных округов, налаживание более эффективной работы с населением с использованием для этого таких форм работы, как дни депутата, дни информирования и др. Исполнительным и распорядительным органам власти при этом рекомендовано привлекать депутатов всех уровней для участия в рабочих группах по рассмотрению обращений.

Для рассмотрения отдельных обращений (в большей степени **коллективных**) в облисполкомах создаются областные рабочие группы, в состав которых включаются работники соответствующих структурных

подразделений облисполкомов и областных служб. Для разрешения особо волнующих граждан вопросов регулярно привлекаются представители депутатского корпуса, проводятся встречи с заявителями.

О принятых мерах население **информируется через официальные сайты облисполкомов и райисполкомов**, региональные средства массовой информации, в том числе посредством ведения тематических рубрик в печатных СМИ («Обратная связь», «Есть вопрос», «Читатель ставит проблему», «Рейдовая проверка», «Есть проблема», «Актуально», «На тэму дня» и др.), выхода в эфир специальных репортажей и передач. Так, на официальном сайте Могилевского облисполкома постоянно размещаются информация о проведении «прямых телефонных линий», личных приемах граждан, а также ответы на наиболее часто задаваемые в обращениях вопросы. В эфире ТРК «Могилев» 28 репортажей были посвящены вопросам социально-экономического развития области, благоустройства населенных пунктов, социальной поддержки ветеранов и участников Великой Отечественной войны, ветеранов труда, молодежи и др. Газета «Мінская праўда» регулярно информирует своих читателей о результатах проводимых руководством Минского облисполкома и Минского областного Совета депутатов личных приемов граждан и «прямых телефонных линий». В газете и на ее интернет-сайте открыта рубрика «Горячий телефон», куда граждане могут направить свои обращения. В Борисовском районе Минской области депутаты Советов принимают активное участие в передачах региональных телекомпаний «Скиф» и «Свет», радиопрограмме «Навіны Барысаўшчыны», публикуют материалы о работе в избирательных округах в газете «Адзінства». На производственном коммунальном унитарном предприятии «Солигорский телевизионный канал» выходит в эфир телепередача «Актуальный микрофон», в которой участвуют представители местных органов власти. На страницах солигорской районной газеты «Шахцёр» в рубрике «Вестник самоуправления» рассказывается о работе сельских Советов.

В соответствии с Законом «О статусе депутата местного Совета депутатов» депутат **обязан** в установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан порядке **рассматривать предложения, заявления и жалобы избирателей**. Депутат принимает меры для их полного, объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. Именно в этих целях депутат Совета регулярно, но не реже одного раза в месяц, проводит **личный прием граждан и представителей юридических лиц**. Если поднятые проблемы не входят в компетенцию Совета, депутат должен организовать их правильное и своевременное рассмотрение иными организациями, к компетенции

которых относится решение вопросов, изложенных в обращениях граждан.

В республике осуществляется постоянный анализ общественно-политической ситуации, проводятся встречи в трудовых коллективах и по месту жительства, личные приемы граждан, единые дни информирования, повышается уровень информационно-разъяснительной работы с населением. Профилактике обращений также способствует работа образованных в областях **консультативных групп**, в состав которых входят депутаты местных Советов, представители профсоюзов, юристы, работники землеустроительных служб, ЖКХ, отделов архитектуры и строительства исполкомов и др. Предварительное консультирование граждан по интересующим их вопросам позволяет избежать многих обращений.

Депутат местного Совета проводит **встречи с гражданами** в целях информирования их о своей деятельности, изучения общественного мнения по вопросам, рассматриваемым на сессиях местного Совета, потребностей населения и для содействия развитию различных форм местного самоуправления.

Имеется много примеров работы депутатов по решению жизненно важных проблем граждан, с которыми они обратились при проведении дней депутата, дней информирования или в ходе встреч и личных приемов. Например, членом Совета Республики, депутатом Минского областного Совета от Несвижского района Радоманом Н.В. оказана помощь трем семьям беженцев из Донбасса в получении места жительства и трудоустройстве; жительнице дер. Старые Новоселки — в организации лечения; УО «Погорельцевская СШ» — в ремонте; дошкольному учреждению в дер. Погорельцы — в приобретении комплектов постельного белья и игрушек на сумму более 35 млн рублей.

Хороший пример организации взаимодействия депутатов Советов всех уровней демонстрирует опыт Борисовского района. Так, от граждан г. Борисова неоднократно поступали просьбы о строительстве светофора на перекрестке ул. Чапаева и Демина, где концентрируется пешеходное движение работников расположенных там организаций, а также граждан, следующих на строительный рынок. Благодаря инициативе и активной деятельности члена Совета Республики Корешкова Е.Ф. разработана проектная документация на строительство светофорного объекта. Данный объект возведен и функционирует.

Депутатом Минского областного Совета Кравченок Е.Б. по просьбе родителей, дети которых обучаются в УО «Несвижская СШ № 3», оказано содействие в устройстве искусственной неровности на проезжей части дороги по ул. К.Чорного. В свою очередь депутатом Несвижского

районного Совета Афанасиком М.В. обеспечено решение вопросов асфальтирования пер. Сырокомли, устройства пешеходных дорожек со стороны ул. Ленинская — Ломоносова и ул. Советская — Ленинская, 73а, прокладки тротуара и оборудования автобусной остановки по ул. Мележа, благоустройства четырех дворовых территорий в аг. Заозерье.

При помощи депутата Минского областного Совета по Радошковичскому избирательному округу № 9 Мищенко О.С. осуществлено подключение жилых домов № 6, 8, 10, 12, 14, 16 (г.п. Радошковичи, ул. Восточная) к воздушной линии электропередач (12 абонентов). Депутат Березинского районного Совета Жизневская А.П. по просьбе избирателей оказала содействие в благоустройстве дворовых территорий по ул. Хонинова и М.Горького в г. Березино. По инициативе депутата Минского областного и Вилейского районного Советов Китикова В.С. начато благоустройство городского стадиона в г. Вилейке.

Председатель районного Совета Кировского района Могилевской области Каранкевич Н.А. провела более 50 встреч с жителями района. Для выяснения проблемных вопросов, волнующих граждан, во многих населенных пунктах района осуществлялись подворные обходы. Совместная работа руководства Горецкого района и депутатского корпуса позволила значительно сократить количество обращений граждан.

Не менее важна и такая форма деятельности депутата, как **отчеты перед избирателями**. Так, в соответствии с Законом «О статусе депутата местного Совета депутатов» депутат обязан периодически, но не реже двух раз в год, отчитываться перед избирателями о своей деятельности и ходе выполнения предвыборной программы, о работе Совета и его органов.

В практике решения повседневных проблем населения, его информирования о работе органов власти хорошо зарекомендовали себя дни Совета. В этих мероприятиях принимают участие руководители местных органов власти, начальники управлений, служб, отделов райисполкома, старосты населенных пунктов, жители деревень, расположенных на территории сельсовета. В их ходе заслушиваются отчеты председателей сельсоветов, руководителей районных служб о решении вопросов жизнеобеспечения населения, разрешении ранее поднятых проблем. Такая форма диалога руководителей органов управления районного уровня с сельским активом позволяет глубже изучить и проанализировать проблемы развития сельских территорий, определить пути их решения.

Советы депутатов базового и первичного территориальных уровней принимают активное участие в решении вопросов, связанных с поддержкой социально незащищенных слоев населения,

выполнением комплекса мер по обеспечению защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении. Определяющая роль в выявлении и процессе сбора сведений при определении нуждаемости граждан в социальной поддержке, в раннем выявлении семейного неблагополучия принадлежит именно органам местного самоуправления. С их непосредственным участием проводится обследование условий жизни данных категорий граждан, оказывается содействие в их направлении на медицинское обследование, лечение и оздоровление, осуществляется социальное обслуживание, определение в дома-интернаты и содержание в них, предоставление социальных льгот и гарантий, решение бытовых проблем. В каждом сельсовете имеются списки указанных категорий граждан. В данной работе органами местной власти неукоснительно соблюдается принцип адресности и межведомственного взаимодействия.

Так, семье Кибковой О.В., проживающей в г. Могилеве и воспитывающей ребенка-инвалида, из областного бюджета оказана материальная помощь в максимальном размере — 14 748 700 рублей на частичную компенсацию затрат, связанных со строительством двухкомнатной квартиры в составе ПЖСК.

В Могилеве оказано содействие в выделении блоков в общежитии семье Михайлова М.М. в связи с рождением в семье третьего ребенка до подхода очереди на получение жилого помещения, а также семье Кульковых, воспитывающей двух детей-инвалидов.

Одной из форм деятельности депутатов местных Советов депутатов является **участие в работе информационно-пропагандистских групп**. Так, в Могилевской области первоочередное внимание уделяется посещению «проблемных» предприятий. Ежемесячно по итогам проведения единых дней информирования из регионов поступает информация о вопросах, волнующих население, и они берутся на контроль. Кроме того, в городах и районах области в целях проведения информационной работы в подведомственных коллективах начали свою деятельность «целевые» группы в сфере промышленности, сельского хозяйства, социального и бытового обслуживания, торговли, здравоохранения, транспорта и др.

По предложению Председателя Совета Республики Национального собрания Республики Беларусь Мясникова М.В. в стране созданы и активно работают **327 депутатских групп**. Депутатские группы изначально создавались на предприятиях, на которых возникали определенные проблемы социально-экономического характера (неполная рабочая неделя, снижение заработной платы из-за отсутствия реализации произведенной продукции и др.). Депутаты совместно с руководителями предприятий старались решать возникающие вопросы, объясняли

причины и искали пути выхода из сложившейся ситуации, оказывали содействие в решении личных проблем граждан.

Так, в ходе встреч с избирателями депутатских групп Гродненской области, в состав которых входят депутаты Гродненского областного Совета депутатов Аникеева М.Е., Богданец Б.И., Дроздов Г.Е., Король А.Д., Литвин С.И., Протасевич И.И., Сухоруков П.Я., Ушкевич О.И., Шишко А.Н., удалось решить следующие вопросы:

в медпункте ПЧУП «Цветлит» ОО «Белорусское общество глухих» (г. Гродно) организована работа врача-терапевта;

внесены изменения в расписание движения троллейбусного маршрута № 7 г. Гродно;

произведено грейдирование дороги в дер. Гоza Островецкого района;

Кореличским ДРСУ-158 проведено ремонтное профилирование участка дороги Мошевичи — Прилуки;

в УО «Мирский государственный художественный профессионально-технический колледж» по истечении 7 дней со времени проведения встречи были установлены два водонагревателя.

Депутатской группой, работающей в ОАО «Березовский сыродельный комбинат» Брестской области, оказано содействие гражданам в получении льготного кредита на строительство жилья.

Депутатской группой, созданной в ОАО «Забудова», внесены предложения по решению проблемных вопросов, возникших на предприятии.

Таким образом, новая форма работы с населением показала свою эффективность.

Советом Республики инициирована и такая форма работы местных Советов депутатов, как региональные собрания. В июле — сентябре 2015 г. в республике проведено **118 таких саммитов**, в которых участвовали более 40 тыс. граждан, а также члены Совета Республики, депутаты Палаты представителей, члены Совета по взаимодействию органов местного самоуправления, работники исполнительных и распорядительных органов, руководители предприятий и организаций, представители органов территориального общественного самоуправления.

В ходе собраний были рассмотрены итоги социально-экономического развития регионов за 2011—2014 годы и задачи на 2015—2020 годы. Участники мероприятий обсудили работу Советов по решению насущных проблем населения, их вклад в развитие регионов. Представители органов местного самоуправления не только поделились опытом своей работы, но и внесли немало конструктивных предложений по улучшению качества жизни своих избирателей. Работа собраний широко освещалась в региональных средствах массовой информации.

По предложению Совета по взаимодействию органов местного самоуправления и Совета Республики в настоящее время подготовлен проект Закона Республики Беларусь «О внесении дополнений в Закон Республики Беларусь «О местном управлении и самоуправлении в Республике Беларусь», в котором предлагается закрепить такую форму работы, как региональные собрания депутатов.

Значительную роль в работе с населением играют **органы территориального общественного самоуправления (ОТОС)**. Сегодня в республике функционируют 36 584 ОТОС (7179 коллегиальных и 29 414 единоличных), в которые входят 55 516 человек. ОТОС берут на себя решение отдельных проблем на местах (привлечение населения к участию в общественных мероприятиях по благоустройству территорий, сохранности жилого фонда, организации досуга граждан, работе с детьми и подростками, общественному контролю за соблюдением режима работы и правил обслуживания предприятиями, оказывающими услуги населению, и др.).

Например, в г. Барановичи на решение этих вопросов направлена деятельность комитета территориального общественного самоуправления (КТОС) «Надежда». Сегодня в границах этого общественного объединения проживает около 3 тыс. жителей. КТОС имеет расчетный счет в банке, на который вносятся средства, собранные жильцами, из иных источников, в частности гранд Всемирного банка развития в сумме 15 тыс. долларов США. Это позволяет комитету решать насущные вопросы не только отдельного подъезда, дома, а всей территории микрорайона. Подобные объединения активно работают в Пинске, Кобрине, Бресте, Гродно, Мозыре и др.

В целях активизации общественной и хозяйственной жизни сельского населения на территории сельсоветов, установления постоянной связи между населением и органами местного управления и самоуправления, осуществления общественного контроля за деятельностью служб, оказывающих услуги сельскому населению, в республике действует институт старост. Своими делами старосты заслужили уважение и доверие людей. Вопросы их работы рассматриваются на соответствующих заседаниях Советов депутатов. Ежегодно местными Советами депутатов проводятся региональные смотры-конкурсы на лучшее благоустройство и озеленение, санитарное состояние сельских населенных пунктов и индивидуальных жилых домов. Одним из критериев оценки деятельности старост при подведении итогов работы является их участие в решении вопросов благоустройства, озеленения и улучшения санитарного состояния, иных вопросов

общественной, культурно-массовой и хозяйственной деятельности на подведомственной территории.

Работа территориальных органов общественного самоуправления позволяет привлекать население к решению вопросов повышения комфортности проживания, в том числе благоустройству дворовых территории, мест общественного пользования и др.

Необходимо отметить **современные подходы в работе с населением**. Так, в состав Совета по взаимодействию органов местного самоуправления включен доктор социологических наук, профессор, директор государственного научного учреждения «Институт социологии Национальной академии наук Беларуси» Котляров И.В. Результаты исследований общественного мнения, проводимых возглавляемым им институтом, используются при подготовке заседаний Совета по взаимодействию органов местного самоуправления и Президиума Совета Республики. Также необходимо отметить работу органов местного управления и самоуправления Могилевской области по сотрудничеству с УСП «Могилевский институт региональных социально-политических исследований». Ежегодно с учетом анализа общественно-политической ситуации в регионе на договорных условиях определяются задания на проведение соцопросов и научно-исследовательских работ, результаты которых используются в практической организационно-управленческой деятельности областных Советов депутатов, структурных подразделений облисполкомов, административно-территориальных образований. Названным институтом в январе — марте 2015 г. проведены социологические исследования на тему «Работа органов власти Могилевской области с обращениями граждан», во II квартале 2015 г. — «Авторитет органов власти через призму общественного мнения».

Выводы и предложения:

1. Работа с обращениями граждан и юридических лиц в Республике Беларусь четко выстроена, носит системный характер. Появились новые формы работы депутатского корпуса в трудовых коллективах и с населением по месту жительства.

2. В соответствии с предоставленными законодательством полномочиями предложить депутатам местных Советов:

2.1. активнее работать в трудовых коллективах, выявлять и устранять узкие места, помогать администрации предприятий, быть реальным связующим звеном между властью и народом;

2.2. расширять практику общественных обсуждений важнейших вопросов, вовлекая тем самым граждан в управление государством. Необходимо наладить более тесное взаимодействие депутатов всех

уровней со СМИ, проводить встречи с избирателями по месту жительства и в трудовых коллективах;

2.3. в целях эффективности решения проблемных вопросов привлекать должностных лиц соответствующих исполкомов, иных организаций к участию в рассмотрении обращений и личном приеме граждан и представителей юридических лиц;

2.4. создать в IV квартале 2015 г. постоянно действующие мониторинговые группы при местных Советах депутатов областного и базового территориальных уровней для оперативного рассмотрения актуальных вопросов социально-экономического развития региона;

2.5. привлекать наиболее активных представителей молодежи, в том числе молодежных парламентов (молодежных палат), к работе депутатских приемных, органов местного самоуправления, проведению приемов граждан;

2.6. усилить взаимодействие с политическими партиями и общественными объединениями;

2.7. активизировать сотрудничество с научными организациями по проведению исследований, направленных на изучение общественного мнения, и анализа социально-экономического развития регионов;

2.8. совершенствовать работу органов территориального общественного самоуправления по привлечению населения к решению вопросов повышения комфортности проживания, в том числе благоустройству дворовых территорий, мест общественного пользования и др.;

2.9. информировать население о проводимой государственной политике, наиболее значимых решениях, принимаемых государственными органами, позитивном опыте работы местных Советов депутатов с использованием имеющихся и новых форм работы (СМИ, депутатские группы, региональные собрания).

3. В I квартале 2016 г. рассмотреть на заседании Совета по взаимодействию органов местного самоуправления при Совете Республики Национального собрания Республики Беларусь вопрос о работе с обращениями граждан и юридических лиц.